

# Všeobecné obchodné podmienky

(platné od 27.01.2017)

## I. Základné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) v zmysle ust. § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov bližšie upravujú zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou **Plat4M Production, spol. s r.o.**, so sídlom Rybné nám. 1, 811 02 Bratislava, IČO: 46 264 426, DIČ: 202 333 4753, IČ DPH: SK 202 333 4753, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka č.: 75664/B ako zhotoviteľom (ďalej len „zhotoviteľ“) a objednávateľom (ďalej len „objednávateľ“) spolu ďalej aj ako „zmluvné strany“ v súvislosti so zmluvou o dielo (ďalej len „zmluva“) uzatvorenou medzi týmito zmluvnými stranami a tvoria súčasť každej zmluvy o dielo.

1.2. Zhotoviteľ môže vykonať dielo buď sám, alebo môže poveriť jeho vykonaním inú osobu alebo osoby.

1.3. Prípadné odchylné dojednania v zmluve majú prednosť pred znením týchto VOP.

## II. Uzatvorenie zmluvy

2.1. K uzatvoreniu zmluvy medzi zhotoviteľom a objednávateľom dochádza na základe:

- a) záväznej písomnej cenovej ponuky na zhotovenie diela vypracovanej zhotoviteľom a
- b) záväznej písomnej objednávky objednávateľa na zhotovenie diela podpísanej objednávateľom.

2.2. Záväzná písomná verzia objednávky obsahuje nasledovné minimálne náležitosti týkajúce sa objednávateľa a objednávky:

- obchodné meno/meno a priezvisko, sídlo/miesto podnikania/bydlisko, IČO, DIČ, IČ DPH, označenie príslušného registra a čísla zápisu v ňom, podpis a funkcia osoby oprávnenej konať za objednávateľa, kontaktné údaje osoby realizujúcej objednávku
- bankové spojenie
- kontaktné údaje
- číslo objednávky
- technickú špecifikáciu diela
- cenu za dielo
- spôsob platby
- termín a miesto dodania diela
- miesto a dátum podpisu objednávky

- podpis objednávateľa.

2.3. Závaznosť cenovej ponuky a objednávky potvrdzujú osoby oprávnené konať za zhotoviteľa a objednávateľa svojimi podpismi na písomnej podobe cenovej ponuky a objednávky, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.

2.4. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise záväznej cenovej ponuky ako aj záväznej písomnej objednávky.

### **III. Podklady potrebné pre realizáciu diela**

3.1. Objednávateľ je povinný dodať zhotoviteľovi podklady za účelom realizácie diela riadne a včas, t.j. v dohodnutom termíne, mieste a dodrží pritom ich technické a kvalitatívne parametre, ktoré sú požadované zhotoviteľom pre ich ďalšie technologické spracovanie. Objednávateľ zodpovedá za úplnosť a správnosť dodaných podkladov. Ak objednávateľ nedodá podklady včas, resp. sú tieto nevhodné pre ďalšiu realizáciu diela, konečný termín dodania diela uvedený v záväznej písomnej objednávke nie je pre zhotoviteľa záväzný a nový termín jeho dodania oznámi zhotoviteľ objednávateľovi až po obdržaní úplných a správnych podkladov. Objednávateľ nie je v prípade predĺženia termínu dodania diela z dôvodov na jeho strane oprávnený od zmluvy jednostranne odstúpiť.

3.2. Objednávateľ je v celom rozsahu zodpovedný za to, že ním dodané podklady netrpia žiadnou právnou vadou a ich použitím pri realizácii diela nedochádza k porušovaniu autorských alebo iných práv tretích osôb. V prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá objednávateľ výhradne sám tretím osobám za prípadnú vzniknutú škodu, alebo za iné škodlivé následky. Rovnako zodpovedá zhotoviteľovi za škodu, ktorú mu týmto spôsobí vrátane ušlého zisku, majetkovej ujmy, ujmy na dobrej povesti, alebo za iné škody, resp. škodlivé následky, ktorému mu týmto vznikli, alebo v budúcnosti vzniknú.

### **IV. Dodanie diela**

4.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť dodanie diela najneskôr v deň a na mieste uvedenom v záväznej písomnej objednávke.

4.2. Vlastnícke právo k dielu prechádza na objednávateľa dňom jeho dodania uvedenom na dodacom liste a faktúre od zhotoviteľa.

4.3. Nebezpečenstvo vzniku škody na diele prechádza na objednávateľa prevzatím diela od zhotoviteľa.

4.4. Súčasťou dodania diela je aj dodací list vystavený zhotoviteľom, pričom objednávateľ svojim podpisom na ňom potvrdzuje prevzatie diela od zhotoviteľa v dohodnutom rozsahu a kvalite.

## **V. Cena a platobné podmienky**

5.1. Objednávateľ je povinný uhradiť zhotoviteľovi cenu za dielo vo výške uvedenej v záväznej cenovej ponuke zhotoviteľa a to bezhotovostne na účet zhotoviteľa uvedený na faktúre.

5.2. Zhotoviteľ ako platca DPH pripočítava k cene za dielo DPH vo výške, ktorá zodpovedá zákonnej úprave účinnej v čase dodania diela.

5.3. Cena za dielo je splatná najneskôr do dátumu uvedeného na faktúre vystavenej zhotoviteľom v deň dodania diela. V prípade, že na faktúre nie je uvedené ináč, doba splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.

5.4. Dňom zaplataenia ceny za dielo sa rozumie deň, kedy je príslušná čiastka pripísania na účet zhotoviteľa.

5.5. Zhotoviteľ má právo požadovať v ním určených prípadoch zaplataenie primeranej zálohy na cenu za dielo. Ustanovenia týkajúce sa ceny za dielo uvedené v tomto článku VOP sa v tomto prípade použijú primerane.

5.6. V prípade, že zhotoviteľ prijal od objednávateľa zálohu za zhotovenie diela, táto sa započíta na cenu za dielo uvedenú v záväznej cenovej ponuke zhotoviteľa. V prípade ak objednávateľ v dohodnutej lehote zálohu v plnej výške neuhradí, bude sa neuhradenie zálohy považovať za podstatné porušenie zmluvy zo strany objednávateľa, pričom zhotoviteľ má právo v takomto prípade od zmluvy s okamžitou účinnosťou odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy je účinné odo dňa jeho písomného doručenia objednávateľovi na adresu uvedenú ako jeho sídlo/ miesto podnikania v príslušnom registri.

## **VI. Sankcie**

6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak sa objednávateľ dostane do omeškania so zaplataením ceny za dielo alebo jej časti, je zhotoviteľ oprávnený požadovať od objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny diela za každý deň omeškania s jej zaplataením.

6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak sa zhotoviteľ dostane do omeškania s dodaním diela alebo jeho časti, je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny diela za každý deň omeškania s jeho dodaním.

6.3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade uvedenom v ods. 9.2. písm. b) VOP má zhotoviteľ právo požadovať od objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 15 % z celkovej ceny za dielo ako aj náhradu nákladov, ktoré boli s prípravou zákazky spojené, náhradu škody a ušlý zisk.

6.4. Zmluvná pokuta v zmysle tohto článku VOP je splatná v lehote 10 dní od vzniku nároku na jej zaplatenie.

6.5. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá vznikne zhotoviteľovi v dôsledku porušenia zmluvnej povinnosti objednávateľom.

6.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že výška zmluvných pokút dohodnutých v tomto článku VOP nie je vzhľadom na okolnosti, za ktorých sa zmluva uzatvára neprimeraná, alebo nezodpovedajúca dobrým mravom, pričom s ich výškou obe zmluvné strany súhlasia.

## **VII. Zodpovednosť za vady a reklamácia**

7.1. Objednávateľ uplatňuje reklamáciu voči zhotoviteľovi vždy písomnou formou.

7.2. Objednávateľ je povinný podľa možnosti pri preberaní diela alebo jeho časti od zhotoviteľa, avšak najneskôr do 7 dní od jeho prevzatia, dielo riadne prezrieť a skontrolovať, najmä či množstvo a kvalita jeho zhotovenia zodpovedajú podmienkam dohodnutými v zmluve.

7.3. V prípade, že si objednávateľ dodané dielo neprehliadne a zistené vady neuplatní vo forme uvedenej v ods. 7.1. VOP a v lehote uvedenej v ods. 7.2. VOP, právo objednávateľa reklamovať zistené vady zaniká.

7.4. Podanie reklamácie zhotoviteľovi neopravňuje objednávateľa k oneskorenej úhrade ceny za dielo.

7.5. Zhotoviteľ uskutoční reklamačné konanie vrátane vybavenia reklamácie do 30 dní od prevzatia reklamačného listu, ak sa nedohodne zhotoviteľ s objednávateľom inak (napr. na primeranej zľave z ceny diela a pod.).

7.6. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, na ktorých možný výskyt objednávateľa vopred upozornil, a on na realizácii diela aj napriek tomu trval. Zhotoviteľ zároveň nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím chybných podkladov objednávateľa.

7.7. Zhotoviteľ a objednávateľ sa dohodli, že objednávateľ nie je oprávnený na svoje náklady odstraňovať zistené vady.

## VIII. Náhrada škody

8.1. V prípade, že objednávateľ odmietne alebo iným spôsobom znemožní zhotoviteľovi splniť jeho záväzok, je objednávateľ povinný nahradiť zhotoviteľovi vzniknutú škodu a ušlý zisk v plnej výške.

8.2. Zhotoviteľ v žiadnom prípade nezodpovedá za škody, ktoré neboli ním spôsobené a za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, alebo vyššou mocou (za vyššiu moc sa považuje napr. štrajk, výluka, vojna a obmedzenie spôsobené vojnovým stavom, teroristické útoky, povstanie, pôsobenie prírodných síl a pod.).

## IX. Ukončenie zmluvy

9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah založený zmluvou na základe týchto VOP môže zaniknúť:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
- b) odstúpením od zmluvy v zmysle ods. 9.2. a 9.3. týchto VOP.

9.2. Zmluvné strany majú právo od zmluvy odstúpiť písomným odstúpením a to v prípade podstatného porušenia zmluvy, za ktoré zmluvné strany pre účely týchto VOP považujú najmä:

- a) omeškanie objednávateľa s uhradením riadne a správne vystavenej faktúry o viac než 10 pracovných dní,
- b) neposkytnutie adekvátnej súčinnosti zo strany objednávateľa spočívajúcej najmä v nedodaní podkladov zhotoviteľovi v zmysle ods. 3.1. týchto VOP,
- c) omeškanie zhotoviteľa s odovzdaním diela o viac ako 10 pracovných dní oproti dohodnutému termínu.

9.3. Podstatným porušením zmluvy sa okrem takého porušenia, ktoré je výslovne v týchto VOP označené ako podstatné porušenie, rozumie porušenie povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy, týchto VOP, resp. zo súvisiacich platných právnych predpisov niektorou zo zmluvných strán tak závažným spôsobom alebo opakovane menej závažným spôsobom, že od druhej zmluvnej strany nemožno spravodlivo požadovať, aby naďalej zotrvala v zmluvnom vzťahu, alebo, že sa možno dôvodne domnievať, že keby druhá zmluvná strana predpokladala takéto porušenie resp. opakované porušenia, nebola by s porušujúcou zmluvnou stranou uzavrela takúto zmluvu.

9.4. Odstúpenie je účinné odo dňa jeho písomného doručenia druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú ako jej sídlo/ miesto podnikania v príslušnom registri.

## X. Ochrana osobných údajov

10.1. Zhotoviteľ uvedený v čl. I ods. 1.1. týchto VOP je súčasne aj prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), ktorý v súvislosti s uzatváraním zmlúv o dielo môže spracúvať aj osobné údaje objednávateľov - fyzických osôb, resp. fyzických osôb podnikateľov vo svojom informačnom systéme s názvom iQCRM. V súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov týmto ako prevádzkovateľ informuje objednávateľov, že:

- a) identifikačné údaje prevádzkovateľa sú Plat4M Production, spol. s r.o., sídlo: Rybné nám. 1, 811 02 Bratislava, IČO: 46 264 426, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka č.: 75664/B,
- b) účelom spracúvania osobných údajov objednávateľov je ich použitie pre účely prípravy a spracovania objednávky a vystavenia faktúry,
- c) osobné údaje objednávateľov sa spracúvajú v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, emailová adresa, telefónne číslo,
- d) prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od objednávateľa,
- e) pri spracúvaní osobných údajov objednávateľov nedochádza k spracúvaniu osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľov, spracúvanie vykonáva výlučne prevádzkovateľ,
- f) osobné údaje objednávateľov nie sú nijakým spôsobom sprístupňované žiadnym iným tretím stranám, nie sú nijakým spôsobom zverejňované, ani nie sú poskytované žiadnym tretím osobám s výnimkou situácie, ak dôjde k poskytnutiu osobných údajov orgánom činným v trestnom konaní, orgánom príslušným na riešenie priestupkov, správnym orgánom, súdom a Úradu na ochranu osobných údajov SR, avšak len v prípade, ak táto povinnosť poskytnúť osobné údaje uvedeným subjektom vyplýva prevádzkovateľovi priamo zo zákona,
- g) osobné údaje objednávateľov nebudú prenášané do žiadnych tretích krajín ani nebude dochádzať k cezhraničnému prenosu osobných údajov v rámci Európskej únie,
- h) prevádzkovateľ pomocou svojich bezpečnostných opatrení zabezpečuje, aby sa spracúvali len také osobné údaje, ktoré svojím rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené,
- i) prevádzkovateľ nezhrmažďuje osobné údaje získané za vyššie uvedeným účelom s osobnými údajmi získanými pre iný účel, spracúva len správne, úplné a podľa potreby aktualizované osobné údaje, nesprávne a neúplné osobné údaje blokuje a bez zbytočného odkladu opravuje a dopĺňa a ak nie je možné ich doplnenie alebo oprava, nesprávne a neúplné osobné údaje zreteľne označí a bez zbytočného odkladu zlikviduje,
- j) prevádzkovateľ zabezpečuje, aby zhromaždené osobné údaje boli spracúvané vo forme umožňujúcej identifikáciu dotknutých osôb počas doby nie dlhšej, ako je nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania,

- k) po splnení účelu spracúvania osobných údajov objednávateľa budú osobné údaje objednávateľa a dokumenty obsahujúce jeho osobné údaje archivované v súlade s platnými právnymi predpismi a vnútornými predpismi prevádzkovateľa.

10.2. Prevádzkovateľ týmto pouča objednávateľa ako dotknutú osobu, ktorej osobné údaje spracúva o jej práve na základe písomnej žiadosti:

- a) vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- b) vyžadovať vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme,
- c) vyžadovať vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého boli získané jej osobné údaje na spracúvanie,
- d) vyžadovať vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) vyžadovať opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) vyžadovať likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil,
- g) vyžadovať vrátenie úradných dokladov obsahujúcich osobné údaje,
- h) namietat' voči spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
- i) namietat' voči využívaniu osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku,
- j) namietat' voči poskytovaniu osobných údajov na účely priameho marketingu.

10.3. Osobné údaje objednávateľov sú spracúvané na právnom základe, ktorým je zmluva o dielo.

## **XI. Záverečné ustanovenia**

11.1. Práva a povinnosti zmluvných strán, vyplývajúce zo zmluvy a týchto VOP v zmluve a týchto VOP bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

11.2. Tieto VOP sú platné a účinné od 28.10.2015. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto VOP upraviť.

11.3. Jednotlivé ustanovenia týchto VOP sú oddeliteľné v tom zmysle, že neplatnosť niektorého z nich nespôsobí neplatnosť celých VOP alebo zmluvy ako celku. Pokiaľ by sa dostalo v dôsledku vydania všeobecne záväzného právneho predpisu ktoréhokoľvek ustanovenie týchto VOP alebo zmluvy do rozporu s právnym poriadkom a tento rozpor by spôsobil neplatnosť týchto VOP alebo zmluvy ako celku, budú tieto VOP a zmluva posudzovaná ako

by takéto ustanovenie nikdy neobsahovala a zmluvné strany sa v tejto veci budú riadiť všeobecne záväznými právnymi predpismi.

11.4. Tieto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Príslušnosť súdov sa riadi zákonom č. 160/ 2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

V Bratislave dňa 27.01.2017